

REGULAMIN CZŁONKOSTWA W KLUBIE HR

z dnia 1 marca 2018 roku

ustalony przez „ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółkę komandytową z siedzibą w Warszawie, pod adresem al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000263445, NIP: 5851072522, REGON: 190477387

§ 1. DEFINICJE POJĘĆ

Pojęcia zapisane w Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

- a. **Biblioteka cyfrowa** – strony internetowe, tworzące portal przygotowany przez ICAN w celu wykonania Umowy, umożliwiające dostęp *on-line* do elektronicznej wersji artykułów publikowanych w HBRP w okresie obowiązywania Umowy;
- b. **Biblioteka wiedzy** – strony internetowe, tworzące portal przygotowany przez ICAN w celu wykonania Umowy, umożliwiające dostęp online do Archiwum HBRP;
- c. **Członek Klubu** – osoba fizyczna, która zawarła z ICAN Umowę o członkostwo w Klubie HR lub osoba fizyczna, na rzecz której (jako osoby trzeciej) została zawarta Umowa o członkostwo w Klubie HR;
- d. **Dodatek specjalny** – dodatek określony w Umowie, np. wydania specjalne i dodatki tematyczne HBRP, publikacje książkowe wybrane przez ICAN, nagrania konferencji na DVD wybrane przez ICAN, vouchery rabatowe (kwotowe), rabaty na konferencje HBRP, szkolenia i warsztaty organizowane przez ICAN (z wyłączeniem ICAN Business Advisor);
- e. **HBRP** – magazyn „Harvard Business Review Polska”, którego wydawcą jest ICAN, ukazujący się w liczbie 10 numerów rocznie w ten sposób, że: 8 (osiem) numerów wydawanych jest w przedziałach miesięcznych: luty-czerwiec oraz wrzesień-październik, przy czym każdy numer odpowiada jednemu miesiącowi kalendarzowemu; (jeden) numer specjalny (łączony) wydawany jest dla miesięcy: lipiec/sierpień; (jeden) numer specjalny (łączony) wydawany jest dla miesięcy: grudzień/styczeń oraz wydawane są dodatki tematyczne, w szczególności: *SELF*, *BRIEF*, *HBRP Poleca*;
- f. **ICAN** – „ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie;
- g. **ICAN Business Advisor** – multimedialny program e-learningowy składający się z modułów tematycznych poświęconych tematyce zarządzania przedsiębiorstwem;
- h. **Klub HR** – forma świadczenia usług przez ICAN na rzecz Członków Klubu, polegająca na tym, że w ramach świadczenia w postaci członkostwa w Klubie z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi (HR) Członkowie Klubu mogą korzystać z usług ICAN określonych Regulaminem; Klub HR nie stanowi stowarzyszenia ani innej formy zrzeszenia;
- i. **Konferencja** – każda z następujących konferencji: z udziałem Dave’a Kurlana pt. „Rekrutacja i rozwój super handlowców” albo z udziałem Mike’a Moormana pt. „Wynagradzanie i motywowanie w sprzedaży”;
- j. **Pakiet** – zakres świadczeń ICAN na rzecz Członka Klubu w ramach Klubu HR określony w § 5 Regulaminu (Pakiet I), § 6 Regulaminu (Pakiet II) oraz § 7 Regulaminu (Pakiet III);
- k. **Prenumerata Advanced** – prenumerata HBRP obejmująca HBRP w wersji drukowanej, dostęp do Biblioteki wiedzy oraz Wydanie interaktywne HBRP;
- l. **Raport specjalny** – udostępniony na Stronie internetowej ICAN raport zawierający artykuły z dziedziny HR;
- m. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin członkostwa w Klubie HR”;
- n. **Spotkania Klubu HR** – organizowane przez ICAN elitarne spotkania biznesowe członków Klubu HR mające na celu wymianę doświadczeń między Członkami Klubu oraz podnoszenie poziomu wiedzy z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, połączone z prelekcją lub debatą;

- o. **Strona internetowa ICAN** – oznacza stronę internetową pod adresem: www.klubhr.hbrp.pl;
- p. **Szkolenie** – wybrane przez ICAN trzy (3) sesje szkoleniowe programu szkoleniowego „Management”: (1) „Marketing strategiczny: analiza, planowanie, realizacja”; (2) „Rola analizy ekonomicznej w budowie wartości firmy” oraz (3) „Analiza ekonomiczna projektów i przedsięwzięć”, których program dostępny jest pod adresem: <https://management.ican.pl/> lub inne sesje szkoleniowe „Management” wskazane na Stronie internetowej ICAN;
- q. **Umowa** – umowa o członkostwo w Klubie HR zawarta pomiędzy Zgłaszającym a ICAN, do której zastosowanie ma niniejszy Regulamin;
- r. **Webinarium** – internetowe seminarium prowadzone i realizowane za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a uczestnikami, poświęcone tematyce zarządzania, strategii i innowacji w przedsiębiorstwach zarządzania zasobami ludzkimi, których aktualny harmonogram określony jest na Stronie internetowej ICAN;
- s. **Wydanie interaktywne HBRP** – magazyn HBRP w wersji multimedialnej, przeznaczony do odczytu przez urządzenia mobilne w aplikacji na systemy Android i iOS (Wydanie interaktywne HBRP nie obejmuje dodatków tematycznych);
- t. **Zgłaszający** – Członek Klubu lub inna osoba fizyczna albo prawna, albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, związana z branżą HR, zawierająca Umowę z ICAN.

§ 2. STOSOWANIE REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez ICAN, uprawnienia i obowiązki Członków Klubu związane z członkostwem w Klubie HR, a także zasady współpracy pomiędzy Stronami w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
2. Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez ICAN z konsumentami. W przypadku konsumentów udział w Klubie HR możliwy jest wyłącznie na podstawie indywidualnie negocjowanej umowy.
3. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawartych od dnia 1 marca 2018 roku.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Do zawarcia Umowy dochodzi przez złożenie przez Zgłaszającego zgłoszenia stanowiącego ofertę udziału w Klubie HR i potwierdzenie jego przyjęcia przez przedstawiciela ICAN.
2. Zgłoszenia mogą być składane: faksem pod numerem 22 213 08 19, pocztą elektroniczną pod adresem: infolinia@hbrp.pl, za pośrednictwem strony internetowej: <https://sklep.hbrp.pl>, na piśmie lub pocztą elektroniczną przedstawicielowi ICAN.
3. Zgłaszający otrzyma pocztą elektroniczną automatyczne potwierdzenie otrzymania zgłoszenia przez ICAN. Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia nie jest równoznaczne z przyjęciem zgłoszenia.
4. Przedstawiciel ICAN dokona weryfikacji otrzymanego zgłoszenia pod kątem powiązania osoby ubiegającej się o status Członka Klubu z branżą HR oraz poinformuje Zgłaszającego pocztą elektroniczną o wyniku weryfikacji.
5. W przypadku, gdy osoba ubiegająca się o status Członka Klubu nie jest związana z branżą HR, przedstawiciel ICAN uprawniony jest do nieprzyjęcia oferty zawarcia Umowy.
6. W przypadku, gdy osoba ubiegająca się o status Członka Klubu jest związana z branżą HR, przedstawiciel ICAN potwierdzi przyjęcie zgłoszenia. Potwierdzenie przyjęcia zostanie dokonane spod adresu w domenie @hbrp.pl. Domniemywa się, że osoba dopuszczona przez ICAN do adresu w domenie @hbrp.pl uprawniona jest do przyjęcia zgłoszenia w imieniu ICAN.
7. Do zawarcia Umowy może dojść także w sposób przewidziany przepisami Kodeksu cywilnego inny niż opisany w ust. 1-6 powyżej. W szczególności do zawarcia Umowy może dojść w sposób dorozumiany (*per facta concludentia*), poprzez wykonanie świadczeń przez ICAN na rzecz Członka Klubu. Do tak zawartej Umowy zastosowanie ma Regulamin, w tym postanowienia dotyczące wynagrodzenia określone w § 8 poniżej.
8. Składając zgłoszenie Zgłaszający akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 4. ZOBOWIĄZANIA ICAN

1. Zobowiązanie ICAN polega na udzieleniu członkostwa w Klubie HR. W ramach udzielonego członkostwa ICAN wykona

świadczenia, których zakres uzależniony jest od wybranego Pakietu.

2. Członkostwo w Klubie HR obejmuje następujące Pakiety:
 - a. Pakiet I;
 - b. Pakiet II;
 - c. Pakiet III.
3. Wybór Pakietu należy do Zgłaszającego. Umowa powinna określać wybrany przez Zgłaszającego Pakiet.
4. Poza świadczeniami, o których mowa w ust. 1 powyżej, ICAN zobowiązuje się wykonać usługę polegającą na przesyłaniu Członkom Klubu pocztą elektroniczną informacji o zbliżających się wydarzeniach, aktualnych promocjach i rabatach, przed poinformowaniem o tym innych klientów ICAN.

§ 5. PAKIET I

1. Członkostwo trwa od momentu zawarcia Umowy przez czas nieokreślony.
2. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, wybrany przez Zgłaszającego Pakiet I obejmuje następujące świadczenia ICAN na rzecz Członka Klubu w okresie członkostwa:
 - a. przekazanie egzemplarza HBRP w wersji drukowanej w pierwszym roku członkostwa (wydanie HBRP opublikowane w miesiącu, w którym zostanie zawarta Umowa);
 - b. udzielenie dostępu *on-line* w pierwszym roku członkostwa, na okres dwóch miesięcy, licząc od dnia przekazania Zgłaszającemu loginu i hasła, do dwóch Wydań interaktywnych HBRP;
 - c. udzielenie trzymiesięcznego dostępu do Biblioteki wiedzy w pierwszym roku członkostwa, licząc od dnia przekazania Zgłaszającemu loginu i hasła;
 - d. udzielenie dostępu *on-line* do jednego wydania specjalnego HBRP dotyczącego tematyki HR w każdym roku członkostwa;
 - e. umożliwienie – według wyboru ICAN – udziału w nie więcej niż czterech (4) Spotkaniach Klubu HR w każdym roku członkostwa albo udostępnienie Członkom Klubu transmisji *on-line* ze Spotkania Klubu HR albo fotorelacji ze Spotkania Klubu HR;
 - f. udzielenie dostępu do fragmentu nagrania jednej (1) Konferencji w pierwszym roku członkostwa. Nagranie udostępnione będzie w

języku angielskim pod adresem <https://www.hbrp.pl/b/rekrutacja-i-rozwoj-superhandlowcow---konferencja-online/uqW9nclj> lub <https://www.hbrp.pl/b/wynagradzanie-i-motywowanie-w-sprzedazy---konferencja-online/qMt9xSUU>; ;

- g. udzielenie dostępu *on-line* do dwóch Raportów specjalnych w każdym roku członkostwa;
- h. umożliwienie udziału w Webinariach i udzielenie dostępu do archiwum Webinarium w każdym roku członkostwa;
- i. przekazanie Dodatku specjalnego w postaci jednorazowego vouchera rabatowego na zakupy w sklepie internetowym ICAN dostępnym pod adresem <https://sklep.hbrp.pl>, obowiązującego na wszystkie książki, multimedia, kubki i plakaty;
- j. przekazanie Dodatku specjalnego w postaci jednorazowego rabatu na konferencje HBRP, szkolenia i warsztaty organizowane przez ICAN (z wyłączeniem ICAN Business Advisor).

§ 6. PAKIET II

1. Członkostwo trwa od momentu zawarcia Umowy przez okres jednego roku.
2. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, wybrany przez Zgłaszającego Pakiet II obejmuje następujące świadczenia ICAN na rzecz Członka Klubu w okresie członkostwa:
 - a. świadczenie usług objętych prenumeratą HBRP w wersji *Prenumerata Advanced*; usługi nie obejmują Dodatków specjalnych: książki pt. „Sztuka zarządzania sobą: sekrety mistrzów” oraz DVD „Władza: kluczowy element sukcesu lidera”;
 - b. udzielenie dostępu do Biblioteki wiedzy;
 - c. udzielenie dostępu *on-line* do jednego wydania specjalnego HBRP dotyczącego tematyki HR;
 - d. umożliwienie – według wyboru ICAN – udziału w nie więcej niż czterech (4) Spotkaniach Klubu HR albo udostępnienie Członkom Klubu transmisji *on-line* ze Spotkania Klubu HR albo fotorelacji ze Spotkania Klubu HR;
 - e. udzielenie dostępu *on-line* do wszystkich modułów programu ICAN Business Advisor;
 - f. udzielenie dostępu *on-line* do dwóch (2) narzędzi biznesowych: *Niezbędnik biznesowy* –

- Rekrutacja* oraz *Niezbędnik biznesowy - Motywowanie*;
- g. udzielenie dostępu *on-line* do e-booka wskazanego przez ICAN na Stronie internetowej ICAN;
 - h. udzielenie dostępu *on-line* do dwóch (2) *Raportów specjalnych*;
 - i. umożliwienie udziału w Webinarjach i udzielenie dostępu do archiwum Webinarium;
 - j. przekazanie Dodatku specjalnego w postaci jednorazowego vouchera rabatowego na zakupy w sklepie internetowym ICAN, dostępnym pod adresem <https://sklep.hbrp.pl>;
 - k. przekazanie Dodatku specjalnego w postaci jednorazowego rabatu na konferencje HBRP, szkolenia i warsztaty organizowane przez ICAN (z wyłączeniem ICAN Business Advisor).
- h. udzielenie dostępu *on-line* do dwóch (2) *Raportów specjalnych*;
 - i. umożliwienie udziału w Webinarjach i udzielenie dostępu do archiwum Webinarium;
 - j. przekazanie Dodatku specjalnego w postaci jednorazowego vouchera rabatowego na zakupy w sklepie internetowym ICAN dostępnym pod adresem <https://sklep.hbrp.pl>, obowiązującego na wszystkie książki, multimedia, kubki i plakaty;
 - k. przekazanie Dodatku specjalnego w postaci jednorazowego rabatu na konferencje HBRP, szkolenia i warsztaty organizowane przez ICAN (z wyłączeniem programu ICAN Business Advisor).

§ 7. PAKIET III

1. Członkostwo trwa od momentu zawarcia Umowy przez okres jednego roku.
2. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, wybrany przez Zgłaszającego **Pakiet III** obejmuje następujące świadczenia ICAN na rzecz Członka Klubu w okresie członkostwa:
 - a. świadczenie usług objętych prenumeratą HBRP w wersji *Prenumerata Advanced*; usługi nie obejmują Dodatków specjalnych: książki pt. „Sztuka zarządzania sobą: sekrety mistrzów” oraz DVD „Władza: kluczowy element sukcesu lidera”;
 - b. udzielenie dostępu do Biblioteki wiedzy;
 - c. udzielenie dostępu *on-line* do jednego wydania specjalnego HBRP dotyczącego tematyki HR;
 - d. umożliwienie – według wyboru ICAN – udziału w nie więcej niż czterech (4) Spotkaniach Klubu HR albo udostępnienie Członkom Klubu transmisji *on-line* ze Spotkania Klubu HR albo fotorelacji ze Spotkania Klubu HR;
 - e. umożliwienie udziału w Szkoleniu;
 - f. udzielenie dostępu *on-line* do czterech (4) narzędzi biznesowych: *Niezbędnik biznesowy – Rekrutacja*, *Niezbędnik biznesowy – Motywowanie*, *Niezbędnik biznesowy – Delegowanie* oraz *Niezbędnik biznesowy – Coaching*;
 - g. udzielenie dostępu *on-line* do e-booka wskazanego przez ICAN na Stronie internetowej ICAN;

§ 8. WYNAGRODZENIE ICAN

1. Członkostwo w Klubie HR jest:
 - a. **bezpłatne**, w przypadku Pakietu I;
 - b. **odpłatne**, w przypadku Pakietu II oraz Pakietu III.
2. W przypadku Pakietu II oraz Pakietu III, z tytułu członkostwa w Klubie HR Zgłaszający zobowiązuje się uiścić na rzecz ICAN wynagrodzenie (opłatę członkowską) w wysokości:
 - a. **1 500 zł** – w przypadku Pakietu II;
 - b. **7 000 zł** – w przypadku Pakietu III.
3. Wynagrodzenie ICAN zostanie powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z właściwych przepisów.
4. Wynagrodzenie ICAN, o którym mowa w ust. 2 powyżej, płatne jest przez Zgłaszającego **w terminie 14 dni od przyjęcia zgłoszenia przez ICAN**, przelewem na rachunek bankowy ICAN: **58 1910 1048 2268 0062 1410 0003** prowadzony przez Deutsche Bank Polska S.A.
5. ICAN wystawi na rzecz Zgłaszającego fakturę. Na żądanie Zgłaszającego przed otrzymaniem płatności ICAN wyśle na wskazany przez Zgłaszającego adres poczty elektronicznej fakturę pro-forma.
6. Niewykorzystanie przez Członka Klubu, w całości lub w części, któregośkolwiek ze świadczeń określonych Umową lub Regulaminem, z przyczyn niezawinionych przez ICAN, w szczególności z powodu nieobecności Członka Klubu na jednym lub kilku Spotkaniach

Klubu HR, nie uprawnia Zgłaszającego do żądania obniżenia wynagrodzenia ICAN lub jego zwrotu w całości lub części.

7. Zawierając Umowę, Zgłaszający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych pod adresem poczty elektronicznej wskazanym w jej treści i oświadcza, że zapoznał się z *Regulaminem stosowania faktur elektronicznych w ICAN, dostępnym pod adresem http://www.ican.pl/Regulamin_faktur_elektronicznych.pdf* i akceptuje jego treść.
8. ICAN nie pokrywa kosztów zakwaterowania, dojazdu i innych kosztów związanych z udziałem Członka Klubu w Spotkaniach Klubu HR.
9. W przypadku opóźnienia płatności Zgłaszający jest obowiązany zapłacić ICAN odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 9. PRENUMERATA

1. W zakresie nieuregulowanym Umową i niniejszym Regulaminem, w szczególności w zakresie dostępu do Biblioteki cyfrowej, Biblioteki wiedzy, Wydania interaktywnego HBRP oraz wszystkich Dodatków specjalnych, zastosowanie ma *Regulamin prenumeraty „Harvard Business Review Polska”* dostępny pod adresem: https://www.hbrp.pl/regulamin/Regulamin_Prenumeraty_2017.pdf.
2. Zgłaszający wskaże adres do wysyłki wersji drukowanej HBRP. Egzemplarze HBRP mogą być wysyłane na adres Członka Klubu lub adres osoby trzeciej wskazanej przez Zgłaszającego w Umowie (świadczenie na rzecz osoby trzeciej).

§ 10. SPOTKANIA KLUBU HR

1. ICAN będzie prowadził Spotkania Klubu HR (spotkania biznesowe).
2. ICAN będzie informował Członków Klubu o terminach Spotkań Klubu HR.
3. Członek Klubu zgłosi chęć udziału w Spotkaniu Klubu HR najpóźniej na 14 dni przed planowanym terminem Spotkania Klubu HR.
4. Liczba miejsc na Spotkaniu Klubu HR jest ograniczona. O udziale w danym Spotkaniu Klubu HR decyduje kolejność zgłoszeń. Członkom Klubu posiadającym Pakiet II lub

Pakiet III, przysługuje pierwszeństwo zgłoszeń, zgodnie z § 6 ust. 2 lit d oraz § 7 ust. 2 lit d powyżej.

5. ICAN umożliwi Członkom Klubu nieobecny na Spotkaniu Klubu HR dostęp do transmisji *on-line* ze Spotkania Klubu HR lub fotorelacji ze Spotkania (według wyboru ICAN).
6. ICAN zastrzega sobie prawo do rejestracji i publikacji materiałów audiowizualnych związanych z przebiegiem Spotkania Klubu HR oraz udostępniania tych materiałów osobom trzecim, w tym Członkom Klubu.

§ 11. WEBINARIUM

1. ICAN będzie prowadził Webinarium.
2. ICAN będzie informował Członków Klubu o terminach Webinarium.
3. Członek Klubu zgłosi chęć udziału w Webinarium najpóźniej na 14 dni przed planowanym terminem Webinarium. Zgłoszenie udziału po tym terminie uprawnia ICAN do odmowy akceptacji udziału w Webinarium.
4. ICAN umożliwi Członkom Klubu udział w Webinarium w charakterze uczestników.

§ 12. SZKOLENIE

1. Szkolenia składa się z trzech (3) wybranych przez ICAN sesji szkoleniowych określonych w § 1 lit. p powyżej, które zostaną przeprowadzone zgodnie z programem dostępnym pod adresem: www.ican.pl.
2. Szkolenie zostanie przeprowadzone zgodnie z harmonogramem dostępnym pod adresem: <https://ican.pl/harmonogramy>.
3. Członek Klubu zgłosi chęć udziału w danej sesji Szkolenia najpóźniej 30 dni przed datą jej rozpoczęcia pod adresem: szkolenia@hbrp.pl.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem do warunków przeprowadzenia Szkolenia zastosowanie ma *Regulamin szkoleń ICAN* z dnia 1 czerwca 2017 roku, dostępny pod adresem: https://ican.pl/Regulamin_szkolen.pdf.

§ 13. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną realizowane są przy pomocy:

- a. Biblioteki wiedzy – dostęp za pośrednictwem przeglądarki internetowej;
- b. Biblioteki cyfrowej – dostęp za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
2. Dostęp do Biblioteki wiedzy, Biblioteki cyfrowej oraz Wydania interaktywnego HBRP następuje na podstawie indywidualnego loginu i hasła przesłanego Członkowi Klubu po zawarciu Umowy.
3. Hasło i login uprawnia do odczytania Wydania interaktywnego HBRP na dwóch urządzeniach mobilnych jednocześnie.
4. Aby skorzystać z Biblioteki wiedzy oraz Biblioteki cyfrowej niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a. komputer typu PC z możliwością odtwarzania plików audio-video lub tablet lub telefon;
 - b. dostęp do Internetu o przepustowości łącznej min. 2 Mb/s;
 - c. system operacyjny Microsoft Windows w wersji 7 lub nowszej;
 - d. zainstalowany program Windows Media Player;
 - e. zainstalowany pakiet biurowy Microsoft Office 2010 lub nowszy;
 - f. zainstalowana przeglądarka internetowa Chrome 54+ lub Microsoft Internet Explorer 11+ lub Mozilla Firefox 50+ lub Safari 10+ z obsługą Java Script oraz wtyczką Sun Java JRE 1.5.0 lub nowszą;
 - g. zainstalowana przeglądarka plików PDF (Acrobat Reader 8.x lub nowszy);
 - h. zainstalowana wtyczka Adobe Flash Player;
 - i. włączona obsługa plików cookies;
 - j. posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
5. Dostęp do Biblioteki wiedzy, Biblioteki cyfrowej oraz Wydania interaktywnego HBRP jest możliwy przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem:
 - a. okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzystają Klienci;
 - b. okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które ICAN nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej);
 - c. okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania, nie więcej jednak niż łącznie 6 godzin miesięcznie. ICAN dołoży najwyższej staranności, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej. Przerwy w świadczeniu usług z przyczyn technicznych nie mają wpływu na ocenę wykonania przez ICAN zobowiązań określonych w Umowie.
6. Po wprowadzeniu danego numeru Wydania interaktywnego HBRP do pamięci urządzenia dalsze odczytywanie nie wymaga dostępu do Internetu.
7. W przypadku problemów dotyczących Biblioteki wiedzy, Biblioteki cyfrowej lub Wydania interaktywnego HBRP, Zgłaszający lub Członek Klubu może złożyć reklamację w formie pisemnej, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia, na adres ICAN w terminie 21 dni od wystąpienia przyczyny reklamacji.
8. Reklamacja powinna wskazywać adres lub adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji, oraz podstawę reklamacji.
9. Reklamacja dotycząca loginu lub hasła powinna zostać zgłoszona telefonicznie na numer ICAN wskazany na stronie internetowej ICAN lub e-mailowo pod adres: infolinia@hrbp.pl.
10. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Zgłaszającemu lub Członkowi Klubu na wskazany przez niego adres lub adres poczty elektronicznej.
11. Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej loginu lub hasła następuje w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostaje udzielona telefonicznie na numer wskazany przez Zgłaszającego lub na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
12. Członek Klubu zobowiązuje się do osobistego realizowania dostępu do Biblioteki wiedzy, Biblioteki cyfrowej oraz Wydania interaktywnego HBRP.
13. Członkowi Klubu nie wolno wprowadzać do Biblioteki wiedzy, Biblioteki cyfrowej ani Wydania interaktywnego HBRP treści o charakterze bezprawnym.

§ 14. PRAWA WYŁĄCZNE

ICAN nie przenosi na Zgłaszającego ani Członka Klubu majątkowych praw autorskich ani nie udziela licencji do jakichkolwiek utworów otrzymanych od ICAN w okresie obowiązywania Umowy. Powyższe nie uchybia uprawnieniom Zgłaszającego lub Członka Klubu wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (licencje ustawowe).

§ 15. INFORMOWANIE

1. Zawierając Umowę, Zgłaszający wyraża zgodę na umieszczenie przez ICAN w jego materiałach promocyjnych lub na liście referencyjnej nazwy Zgłaszającego wraz z informacją o charakterze wykonywanej usługi, a następnie na ich rozpowszechnienie dla celów promocji ICAN. Umieszczenie powyższe winno być dokonane przez ICAN w sposób nienaruszający dobrego imienia i renomy Zgłaszającego.
2. Przy zawieraniu Umowy Zgłaszający może zaznaczyć, że nie wyraża zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej. Zgoda taka może być także w każdym czasie przez Zgłaszającego odwołana w całości lub w części.

§ 16. DANE OSOBOWE

1. ICAN jest administratorem danych osobowych Członków Klubu.
2. Zgłaszający zgłaszając Członka Klubu do Klubu HR udostępnia ICAN jego dane osobowe w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, telefon, stanowisko.
3. Zgłaszający oświadcza, że ma odpowiednią podstawę prawną dla udostępnienia danych osobowych ICAN.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Członków Klubu przez ICAN jest:
 - a. konieczność realizacji Umowy, gdy Członek Klubu jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie Członka Klubu;
 - b. prawnie uzasadniony interes realizowany przez ICAN, polegający na wykonaniu Umowy na rzecz Członka Klubu jako osoby trzeciej (art. 393 Kodeksu cywilnego), gdy Zgłaszającym jest inna osoba niż Członek Klubu.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt b powyżej, ICAN, spełniając obowiązek

informacyjny względem Członków Klubu, wskaże Zgłaszającego jako źródło danych.

§ 17. ZMIANA REGULAMINU

1. ICAN zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany nie wymagają uzasadnienia.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną zamieszczone na Stronie internetowej ICAN i będą obowiązywać od daty ich publikacji.
3. Nowy Regulamin wiąże Zgłaszającego, jeżeli zostanie doręczony Zgłaszającemu pocztą elektroniczną, a Zgłaszający nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gdyby którekolwiek z postanowień Umowy lub Regulaminu okazało się nieważne, nie powoduje to nieważności całej Umowy. W takiej sytuacji Strony spróbują uzgodnić inne postanowienie, pozwalające osiągnąć zamierzony wspólny cel. W braku porozumienia między Stronami w miejsce postanowienia nieważnego wchodzi odpowiednie przepisy obowiązującego prawa oraz ustalone zwyczaje.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Strony mogą wypowiedzieć Umowę dotyczącą Pakietu I w formie dokumentowej pod rygorem nieważności z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Strony mogą wypowiedzieć Umowę dotyczącą Pakietu II lub Pakietu III w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, tylko z ważnych powodów, z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W takiej sytuacji wynagrodzenie ICAN ustalone zostanie proporcjonalnie do czasu obowiązywania Umowy.
5. Tytuły paragrafów mają charakter informacyjny i nie stanowią podstawy do interpretacji Regulaminu